



## Wij zijn op zoek naar een: Customer Service Representative

### Wie zijn wij?

Bij **Regout Balance Systems B.V.** in Maastricht worden voor de dynamische professionele audio-video markt hoogwaardige **verticale hoogtevellingen** geproduceerd. We zijn een jong bedrijf binnen de Regout Group en **groeien erg snel** doordat we op tijd hebben ingehaakt op de trend van **interactieve flatpanel displays**. Regout is een bekende naam in Maastricht, al sinds de 19<sup>e</sup> eeuw, RBS is echter een bedrijf dat door innovatie en inspelen op marktkansen met twee voeten stevig in de 21<sup>e</sup> eeuw staat. We zijn **alert en proactief** bezig met onze klanten en zijn inmiddels in meer dan 20 landen wereldwijd aanwezig met onze BalanceBox® producten en accessoires.

Voel jij je thuis in een snel ontwikkelende kleine **internationale organisatie**? Wil je graag het verschil maken en merken dat jouw werk een wezenlijke **bijdrage** levert? Je bent niet bang om de **handen uit de mouwen** te steken? Je werkt graag samen met een **groep gedreven professionals**? Dan ben jij wellicht onze nieuwe Customer Service Representative!

### Functieomschrijving

De functie van Customer Service Representative is veelzijdig met een afwisselend en veelomvattend takenpakket. De Customer Service Representative functie ligt in het verlengde van de Sales Managers, met als doel om binnen het verantwoordelijke rayon een zo groot mogelijke omzet met een optimale winst te realiseren bij de verkoop van onze producten. De Customer Service Representative rapporteert aan de Global Supply Chain Director.

### Wat is jouw DNA?

- ⊗ Je hebt inlevingsvermogen, je kunt prioriteiten stellen en je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit.
- ⊗ Je bent communicatief sterk, je hebt een commerciële instelling en je bent klantgericht.
- ⊗ Je bent te typeren als een hardwerkende, flexibele en resultaatgerichte persoon die initiatiefrijk is en zich niet snel uit het veld laat slaan. Je denkt ook graag mee met de organisatie
- ⊗ Je hebt een HBO werk- en denkniveau en je hebt oog voor detail.
- ⊗ Je hebt ervaring met logistieke processen en je hebt ervaring met computersystemen, waaronder ERP en MS-office.
- ⊗ Je hebt een goede beheersing van de Engelse en Duitse taal in woord en geschrift.

### Hoe ziet jouw dag eruit?

- ⊗ Je verwerkt de klantorders, je verzorgt de communicatie richting de klant en je bewaakt de levertijden.
- ⊗ Je rapporteert en interpreteert de afzetgegevens bij bestaande klanten en je vraagt de forecast op bij klanten.
- ⊗ Je bent verantwoordelijk voor de afhandeling van het klachtenproces, je beheert het klanteninformatiesysteem en je adviseert klanten over de producten en diens ten en schakelt zo nodig de Sales Manager in.
- ⊗ Je regelt het transport en maakt de transportdocumentatie op.
- ⊗ Je ondersteunt de Sales Manager bij de behandeling en begeleiding van nieuwe en lopende projecten.

## Wat bieden wij?

- ✘ Een uitdagende en boeiende functie in een internationaal georiënteerde dynamische organisatie met veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling.
- ✘ RBS B.V. kenmerkt zich door een open, no-nonsense cultuur met enthousiaste en gemotiveerde medewerkers.
- ✘ Een groep leuke collega's die allemaal bereid zijn te helpen en ondersteunen waar nodig.

Regout Balance Systems BV valt onder de CAO Metalektro (grootmetaal).

- ✘ Deze CAO biedt (op basis fulltime contract) 27 verlofdagen en 13 roostervrije dagen.
- ✘ In overleg met onze Ondernemingsraad worden jaarlijks een paar dagen collectief vastgelegd (in de regel Carnavalsmaandag, dag na Hemelvaart en tussen Kerst en Nieuwjaar).
- ✘ Het salaris is in overeenstemming met de zwaarte van de functie.
- ✘ Het vakantiegeld wordt uitbetaald in de maand mei en bedraagt 8%.
- ✘ We stimuleren verdere interne of externe opleidingen.

Naast onze CAO kennen wij nog een Sociaal Handboek waarin diverse regelingen zijn opgenomen. De belangrijkste zijn:

- ✘ Een reiskostenregeling;
- ✘ Een winstdelingsregeling;
- ✘ Een flex regeling met betrekking tot werktijden en de mogelijkheid tot thuiswerk;
- ✘ Fietsplan;
- ✘ Collectieve verzekeringen (WIA en Zorgverzekering).

### Interesse?

Sluiten jouw kwaliteiten en ambities goed aan op dit profiel en wil je graag onderdeel uitmaken van onze organisatie? Stuur dan voor **15 maart 2022** je CV en motivatiebrief naar [jobs@thomasregout.com](mailto:jobs@thomasregout.com).

Voor meer informatie kun je contact opnemen met onze afdeling Human Resources op telefoonnummer 043-3516666